



Encerramento dos balcões de atendimento ao cliente nos terminais dos Transportes de Brampton (Brampton Transit) a partir de 27 de abril em resposta à COVID-19

BRAMPTON, ON (23 de abril de 2020) – Para assegurar que os Transportes de Brampton (Brampton Transit) servem a comunidade em segurança durante a emergência COVID-19, os balcões de atendimento ao cliente nos terminais de transportes [Terminal Bramalea (Bramalea Terminal), Terminal Brampton Gateway (Brampton Gateway Terminal), Terminal Downtown (Downtown Terminal)] serão encerrados a partir de 27 de abril até nova ordem. Os edifícios continuarão abertos para facilitar o acesso às casas de banho. Além disso, o edifício do Terminal Trinity Common (Trinity Common Terminal) será encerrado até nova ordem.

Os balcões de atendimento ao cliente nos nossos terminais têm tido um volume de transações reduzido nas últimas semanas, em grande parte devido às alterações nas operações de transportes, tais como serviço reduzido e não pagamento de tarifas.

Os passageiros que precisem de carregar os seus cartões PRESTO podem fazê-lo online em www.PRESTOcard.ca ou nas máquinas de venda de bilhetes PRESTO disponíveis no Terminal Bramalea (Bramalea Terminal) e Terminal Downtown (Downtown). Para horários e planeamento de viagens, os passageiros podem entrar em contacto com os Transportes de Brampton (Brampton Transit) através do Centro de Contacto pelo 905.874.2999.

Medidas de segurança COVID-19

Permanece em vigor um programa reforçado de limpeza e higienização. O objetivo dos Transportes de Brampton (Brampton Transit) consiste na desinfecção de todas as superfícies duras, dos compartimentos dos condutores e dos assentos de 48 em 48 horas. Atualmente, a maioria dos autocarros é higienizada de 24 em 24 horas. As instalações e os terminais que possuem superfícies duras são limpos e higienizados diariamente. Encorajamos os passageiros a transportarem o seu desinfetante pessoal quando viajam, tais como antisséptico para as mãos ou toalhetes e a lavar as mãos com frequência.

A Cidade de Brampton está a trabalhar estreitamente com os seus parceiros na Saúde Pública de Peel (Peel Public Health) e o Gabinete de Gestão de Emergências de Brampton (Brampton Emergency Management Office) para continuar a monitorizar os riscos. Visite www.brampton.ca/covid19 para obter atualizações regulares e visite www.bramptontransit.com ou siga @bramptontransit no Twitter para obter atualizações sobre os serviços. As perguntas podem ser dirigidas ao Centro de Contacto (Contact Centre) dos Transportes de Brampton (Brampton Transit) para o 905.874.2999.

-30-

CONTACTO DE IMPRENSA

Monika Duggal
Coordenadora, Ligação com a Imprensa e a Comunidade
Comunicação Estratégica
Cidade de Brampton
905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca